

Linee guida per i Fornitori finalizzate ad una Crescita Responsabile

INDICE

1. Premessa	1
2. Promuovere gli Obblighi Normativi Globali	2
2.1. Regolamenti Ambientali	2
2.2. Salute e Sicurezza	2
2.3. Benessere Animale	3
2.4. Lavoro e Diritti Umani	3
2.5. Conformità Commerciale	4
2.6. Etica degli Affari: Lotta alla Concussione e Corruzione	4
2.7. Protezione Dati e Privacy	5
3. Le nostre Aspettative in ambito di Sostenibilità	6
4. Conformità (<i>Compliance</i>), Auditing e Miglioramento Continuo	8

1. Premessa

ICE Pharma è impegnata nella costruzione di un futuro sostenibile e responsabile in ogni aspetto della propria attività. In qualità di azienda farmaceutica e chimica globale, l'impatto di ICE Pharma va oltre i nostri obiettivi operativi immediati, raggiungendo le comunità che serviamo e gli ecosistemi in cui operiamo. Manteniamo elevati standard ambientali, sociali e di governance basati sulle migliori pratiche del settore e sugli obblighi normativi, assicurando un contributo positivo alla società, all'ambiente e al benessere di tutti gli stakeholder.

Lavoriamo con alcuni dei fornitori di maggiore qualità e pertanto ci aspettiamo che i nostri partner e fornitori rispettino standard altrettanto elevati in termini di aspettative e integrità, in linea con i nostri valori. I nostri fornitori sono partner essenziali della nostra mission e noi ci affidiamo a loro per garantire gli standard che rendono il nostro impatto collettivo responsabile e sostenibile.

I nostri impegni e le nostre aspettative sono in linea con la nostra strategia di sostenibilità e riflettono il nostro percorso continuo per creare un futuro migliore per le persone e il pianeta. Questa strategia si basa su quattro pilastri fondamentali che affrontano i temi più importanti e guidano il nostro approccio ad una crescita sostenibile.

I pilastri di ICE che guidano la sostenibilità nella pratica

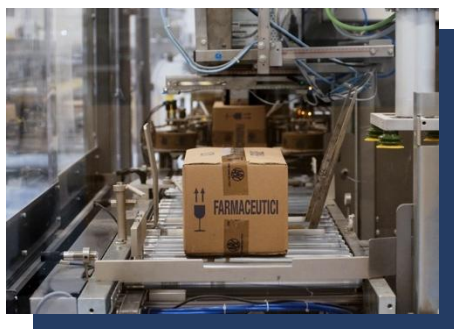
Contribuire al benessere del paziente	Migliorare la sostenibilità delle nostre operazioni	Gestire una catena di approvvigionamento responsabile	Prendersi cura delle persone
Sostenere i clienti fornendo ingredienti farmaceutici innovativi, sicuri e di alta qualità, aiutandoli a contribuire a una società più sana.	Ridurre le emissioni, l'uso di energia e il consumo di acqua attraverso una solida governance ESG, aumentando al contempo l'efficienza dei processi e garantendo la continuità dei prodotti.	Garantire la trasparenza della nostra catena di fornitura lavorando a stretto contatto con i fornitori, nel rispetto della governance aziendale e attuando una gestione aziendale responsabile.	Ci impegniamo a far crescere le nostre persone attraverso una cultura trasformativa e inclusiva, garantendo il benessere e lo sviluppo personale di ciascuno.

Siamo convinti che definendo i nostri impegni attraverso chiare Linee guida per la crescita responsabile dei fornitori, possiamo incoraggiare una buona collaborazione con essi per soddisfare e andare oltre tali standard, garantendo la sostenibilità e la resilienza delle nostre operazioni lungo tutta la catena di fornitura.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori acquisiscano familiarità con gli obiettivi di sostenibilità di ICE Pharma e ci supportino nel raggiungerli attenendosi ai principi fondamentali e alle aspettative delineati nelle presenti Linee guida per la crescita responsabile dei fornitori.

Nel selezionare o rinnovare i rapporti con i nostri fornitori, valutiamo attentamente queste aspettative per garantire l'allineamento con i nostri standard in materia di pratiche commerciali responsabili e sostenibili. Siamo sempre aperti a discutere e collaborare con i nostri partner e saremo lieti di conoscere qualsiasi loro attività in linea con i nostri obiettivi comuni.

2. Promuovere gli Obblighi Normativi Globali



ICE Pharma si aspetta dai propri fornitori il rispetto di tutte le normative locali, regionali e internazionali applicabili nelle principali aree operative. Oltre alla conformità normativa, il nostro approccio alla gestione responsabile della catena di fornitura è guidato dalle best practice del settore, come la Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI), i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani (UNGP) e la Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct dell'OCSE. Questi quadri normativi contribuiscono a garantire che i nostri fornitori siano in linea con il nostro impegno a favore di pratiche etiche, tutela dell'ambiente e rispetto dei diritti umani.

2.1. Regolamenti Ambientali

ICE Pharma chiede ai propri fornitori di ridurre al minimo il loro impatto ambientale, contribuendo a un pianeta più sano attraverso pratiche responsabili. Accogliamo con favore gli sforzi dei nostri fornitori volti a operare in modo rispettoso dell'ambiente, contribuendo a proteggere l'ambiente e a migliorare la salute delle comunità in cui hanno un impatto. Progredendo insieme, possiamo ottenere miglioramenti ambientali significativi lungo tutta la nostra catena di fornitura condivisa.

- **Regolamenti e Requisiti/Obblighi Ambientali:** ICE Pharma si aspetta che tutti i fornitori e partner rispettino tutte le normative ambientali locali e regionali applicabili e ottengano le autorizzazioni e le licenze necessarie. Il rispetto di questi requisiti/obblighi è essenziale per mantenere elevati standard ambientali in tutte le nostre attività.
- **Uso e Scarico delle Acque:** I fornitori devono predisporre controlli per prevenire fuoriuscite accidentali e rilasci di materiali che potrebbero avere un impatto sugli ecosistemi e sulle comunità locali.
- **Efficienza nell'uso delle Risorse e Gestione dei Rifiuti:** Incoraggiamo gli sforzi dei fornitori per adottare i principi dell'economia circolare e li esortiamo a ridurre gli sprechi, a migliorare l'efficienza e a ridurre al minimo l'uso delle risorse, laddove possibile. I fornitori sono tenuti a istituire sistemi per la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo dei rifiuti e a dare priorità alle risorse rinnovabili e alle pratiche di efficienza energetica nell'ambito del nostro impegno condiviso per operare in modo sostenibile.
- **Mitigazione dei Cambiamenti Climatici:** Incoraggiamo i fornitori a monitorare e comunicare le modalità con cui riducono le emissioni di gas serra (GHG), comprese quelle di Scopo 1, 2 e 3. Gli sforzi volti a misurare e ridurre al minimo le emissioni di CO₂ e a comunicarle secondo le linee guida internazionali sono considerati parte integrante del nostro impegno comune a favore del clima.
- **Preservare la Biodiversità:** Ci aspettiamo che i nostri fornitori valutino e riducano il loro impatto sulla biodiversità, attuando pratiche volte a minimizzare il loro impatto ecologico.

2.2. Salute e Sicurezza

ICE Pharma si impegna a garantire la salute, la sicurezza e il benessere dei lavoratori lungo tutta la catena di fornitura. Ci aspettiamo che i nostri fornitori promuovano un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adottino pratiche che contribuiscono a proteggere i dipendenti, le comunità e il pubblico da potenziali rischi per la salute e la sicurezza.

- **Sicurezza sul Posto di Lavoro e Consapevolezza dei Rischi:** I fornitori sono tenuti a predisporre efficaci sistemi di gestione della salute e della sicurezza che includano valutazioni dei rischi, piani di emergenza e misure volte a promuovere una cultura della sicurezza. Ciò comprende una informazione chiara ai dipendenti sui potenziali rischi per la salute, la sicurezza e l'ambiente, nonché una formazione adeguata a sostegno delle pratiche di sicurezza.
- **Protezione e Benessere dei Dipendenti:** I fornitori sono tenuti a proteggere i lavoratori dall'esposizione a rischi chimici, biologici e fisici, fornendo loro l'accesso ai dispositivi di protezione necessari, a strutture adeguate e alla formazione.

- **Gestione della Sicurezza sul Lavoro:** ICE Pharma richiede ai fornitori di attuare programmi di sicurezza che identifichino, monitorino e gestiscano i pericoli associati ai processi, incoraggiando l'adozione di sistemi di prevenzione rischi associati a processi chimici e biologici e garantiscano la sicurezza dei dipendenti e delle aree circostanti.

2.3. Benessere Animale

ICE Pharma si impegna a promuovere pratiche etiche in tutta la sua catena di fornitura, compreso il trattamento rispettoso degli animali. Ci aspettiamo dai nostri fornitori coinvolti nella gestione di materiali di origine animale che essi operino in modo responsabile, dando priorità al benessere animale e rispettando tutti gli standard pertinenti.

- **Conformità (Compliance) alle Normative sul Benessere Animale** Ci aspettiamo dai fornitori il rispetto di tutte le normative sul benessere animale applicabili in base alle aree geografiche in cui operano e che essi ottengano tutte le licenze necessarie a svolgere la propria attività. Il rispetto di tali standard normativi è essenziale per mantenere pratiche etiche e soddisfare i requisiti del settore.
- **Rispetto dei Diritti degli Animali:** I fornitori sono tenuti a garantire che gli animali siano trattati con dignità e rispetto, in linea con le normative locali e con i più ampi standard di etica.
- **Standard di Igiene e Sicurezza:** I fornitori devono seguire rigorose pratiche igieniche negli stabilimenti in cui vengono lavorati materiali di origine animale, al fine di garantire sia la sicurezza dei prodotti che il benessere degli animali.
- **Approvvigionamento Responsabile di Materiali di Derivazione Animale:** Incoraggiamo i fornitori a rifornirsi di materiali di origine animale in modo responsabile, dando priorità a fornitori e partner che condividono valori simili in materia di benessere animale. Ciò è in linea con il nostro impegno a promuovere pratiche etiche e umane in tutta la catena di fornitura.

2.4. Lavoro e Diritti Umani

ICE Pharma si impegna a promuovere il rispetto, la dignità e il trattamento equo di tutti i lavoratori della propria catena di fornitura. Richiediamo ai nostri fornitori di rispettare tutte le leggi e le normative sul lavoro vigenti nelle regioni in cui operano, nonché di rispettare gli standard sui diritti umani riconosciuti a livello internazionale, tra cui, a titolo esemplificativo, la Convenzione sul lavoro forzato dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e la Convenzione sulle peggiori forme di lavoro minorile, i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGP) e il Modern Slavery Act del Regno Unito. Queste pratiche proteggono i lavoratori dalla discriminazione, dallo sfruttamento e da condizioni non sicure.

- **Rispetto dei Diritti e delle Normative sul Lavoro:** Richiediamo ai fornitori di rispettare tutte le leggi e i regolamenti sul lavoro vigenti nelle regioni in cui operano, assicurando un trattamento equo ed etico dei lavoratori in conformità con le normative locali.
- **Libertà dal Lavoro Forzato e Tratta di Esseri Umani:** I fornitori sono tenuti a garantire che tutte le assunzioni siano frutto di libera scelta e che i lavoratori non siano soggetti a lavoro forzato o vincolato (cd. *bonded labour*). I lavoratori devono essere liberi di lasciare il lavoro in qualsiasi momento e i fornitori non devono limitare la loro libertà di movimento o richiedere il pagamento di compensi per ottenere un impiego.
- **Lavoro Minorile e Giovani Lavoratori:** I fornitori devono rispettare rigorosamente le leggi locali relative all'età minima per l'assunzione in conformità con le normative vigenti a livello locale, e i giovani lavoratori devono essere protetti da lavori che potrebbero compromettere la loro salute, sicurezza o sviluppo morale. ICE Pharma incoraggia gli sforzi volti a fornire sostegno educativo ai giovani lavoratori, laddove possibile.
- **Divieto di Discriminazione ed Equità di Trattamento:** I fornitori sono tenuti a garantire un luogo di lavoro privo di discriminazioni, molestie o abusi, in conformità alle normative locali. I lavoratori devono essere trattati con rispetto, indipendentemente da razza, sesso, religione, età, orientamento sessuale, disabilità o qualsiasi altro status protetto.

- **Retribuzioni, Benefit e Orari di lavoro:** I fornitori devono garantire che i lavoratori siano retribuiti in modo equo, secondo le leggi sul salario minimo o in modo superiore, e in linea con i contratti di lavoro. Incoraggiamo i fornitori a fornire informazioni trasparenti su salari e benefit e a rispettare le leggi che regolano gli orari di lavoro, gli straordinari e i giorni di riposo, garantendo un programma di lavoro equo ed equilibrato.
- **Salute, Sicurezza e Condizioni di lavoro:** I fornitori sono tenuti a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, contrastando i pericoli e fornendo la necessaria formazione sulla sicurezza ai dipendenti. Le strutture devono soddisfare o essere superiori agli standard di base per quanto riguarda pulizia, aerazione e accesso all'acqua potabile e ai servizi igienici.
- **Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva:** In conformità con le normative locali, rispettiamo il diritto dei lavoratori di aderire o costituire sindacati, farsi rappresentare e partecipare a contrattazioni collettive senza timore di ritorsioni, e ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino gli stessi principi.
- **Sistema di gestione delle Vertenze/Lamentele e Segnalazione:** I fornitori sono tenuti a offrire un sistema di gestione delle lamentele/vertenze che consenta ai lavoratori di segnalare problemi in modo riservato e senza timore di ritorsioni, affrontando e risolvendo le stesse in modo tempestivo e rispettoso, al fine di garantire un ambiente di lavoro in cui i problemi siano ascoltati e gestiti in modo equo.
- **Rispetto della Comunità e dell'Ambiente:** I fornitori devono rispettare i diritti delle comunità locali che vivono nelle vicinanze delle loro attività, assicurandosi che queste non abbiano un impatto negativo sull'ambiente o sulla salute della comunità. ICE Pharma valorizza le iniziative volte a coinvolgere le comunità locali e ad affrontare eventuali problemi che potrebbero sorgere dalle proprie attività aziendali.

2.5. Conformità alle Regole del Commercio (*Trade Compliance*)

ICE Pharma si impegna a garantire un approvvigionamento etico e pratiche commerciali responsabili lungo tutta la catena di fornitura. Richiediamo ai nostri fornitori di rispettare tutte le normative commerciali applicabili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le liste di sanzioni dell'UE e degli Stati Uniti, il Dodd-Frank Act, le leggi internazionali pertinenti e le convenzioni delle Nazioni Unite. Allineandoci a queste normative, miriamo a garantire la trasparenza, la responsabilità e l'adesione alle migliori pratiche del commercio globale.

- **Rispetto delle Leggi e dei Regolamenti del Commercio:** I fornitori devono rispettare tutte le leggi e le normative sul controllo del commercio applicabili all'importazione, all'esportazione, alla riesportazione o al trasferimento di beni e servizi. Per quanto richiesto dalla legge, tutta la documentazione, comprese le fatture e le dichiarazioni doganali, deve descrivere accuratamente i beni, i servizi e i relativi costi.
- **Minerali provenienti da zone di Conflitto:** Ci aspettiamo che i fornitori conducano una due diligence sulle loro catene di approvvigionamento per identificare e procurarsi in modo responsabile i materiali, in particolare quelli che potrebbero provenire da regioni con elevati rischi di conflitti o violazioni dei diritti umani. ICE Pharma apprezza gli sforzi volti a mantenere pratiche di approvvigionamento trasparenti e incoraggia i fornitori a sostenere catene di approvvigionamento senza conflitti.
- **Trasparenza e Tenuta dei Registri/Conservazione della Documentazione di Contabilità:** I fornitori sono tenuti a conservare una documentazione trasparente delle loro pratiche di approvvigionamento, in particolare per i materiali provenienti da aree ad alto rischio. Una corretta conservazione e tracciabilità della documentazione è fondamentale per sostenere la nostra responsabilità collettiva nel garantire un approvvigionamento etico e il rispetto degli standard del commercio internazionale.
- **Tracciabilità e Approvvigionamento Responsabile:** I fornitori sono tenuti a svolgere le dovute verifiche sulle origini delle materie prime principali al fine di promuovere un approvvigionamento legale e sostenibile, prevenire la deforestazione e contribuire alla conservazione del territorio. Tale diligence contribuisce a garantire che i materiali siano acquisiti in modo responsabile ed etico.

2.6. Lotta alla concussione e corruzione

ICE Pharma si impegna a mantenere i più elevati standard di condotta etica in tutte le sue attività aziendali. Ci aspettiamo che i nostri fornitori e le loro catene di approvvigionamento acquisiscano familiarità con la Politica anti-concussione e

anticorruzione di ICE Pharma, nonché con la sua Politica di segnalazione di irregolarità (whistleblowing), e che mantengano standard simili nelle proprie attività. Questa policy definisce la posizione di ICE Pharma nei confronti della corruzione, della concussione e delle pratiche non etiche fungendo da linea guida per tutte le interazioni che coinvolgono ICE Pharma.

- **Rispetto delle Leggi e dei Regolamenti:** I fornitori devono rispettare tutte le leggi anticorruzione e anti-concussione vigenti nei Paesi in cui operano, assicurando che l'intera catena di fornitura sia in linea con tali requisiti. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la conformità con il Foreign Corrupt Practices Act, il Bribery Act del Regno Unito, la Legge Anticorruzione n. 3/2019 dell'Italia, la Legge Anticorruzione del Brasile, la Legge sulla Prevenzione della Corruzione dell'India e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la Corruzione.
- **Divieto di Corruzione e di Pagamento di Tangenti** I fornitori sono tenuti a vietare tutte le forme di corruzione nella loro catena di fornitura, compresa l'offerta o l'accettazione di pagamenti, doni o favori per influenzare le decisioni o assicurarsi vantaggi.
- **Donazioni/Contributi Politici:** I fornitori devono astenersi dal versare contribuzioni politiche dirette o indirette per conto di ICE Pharma e non devono utilizzare le stesse per ottenere un vantaggio aziendale indebito.
- **Tenuta dei Registri e Controlli Interni:** I fornitori devono conservare registrazioni accurate di tutte le transazioni relative al loro lavoro con ICE Pharma, così come la loro completa catena di fornitura. I registri finanziari devono essere completi, trasparenti e registrati in modo tempestivo per garantire la trasparenza/attendibilità.
- **Tutela degli Informatori e Conformità (compliance):** I fornitori sono tenuti ad attuare programmi di compliance e a fornire ai propri dipendenti e partner strumenti sicuri e riservati per segnalare comportamenti non etici o dubbi senza timore di ritorsioni. I fornitori devono indagare tempestivamente sugli incidenti segnalati e adottare le misure correttive necessarie per rispettare questi standard. Qualsiasi incidente relativo a ICE Pharma o preoccupazione all'interno della catena di fornitura che debba essere sottoposto alla nostra attenzione può essere segnalato tramite <https://icepharma.integrityline.com>.
- **Pratiche di Cortesia responsabili:** I fornitori devono garantire che qualsiasi scambio di doni con partner esterni, inclusi intrattenimento e ospitalità, sia modesto e proporzionato, conforme alle leggi locali e in linea con le politiche interne del fornitore.

2.7. Protezione Dati e Privacy

I fornitori dovranno operare in modo coerente con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati/privacy e in linea con gli standard del settore per la protezione e la sicurezza di tutte le informazioni, comprese quelle personali. I fornitori dovranno predisporre e mantenere un'adeguata protezione dei dati personali e della sicurezza delle informazioni trattate da loro e da terzi che agiscono per loro conto. In particolare:

- **Salvaguardie Organizzative:** I fornitori devono disporre di una struttura organizzativa, di processi e di procedure adeguate per garantire la protezione, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni contro la perdita, la distruzione, l'alterazione, la divulgazione, l'uso o l'accesso accidentali, non autorizzati o illegali.
- **Politiche di Sicurezza e Conformità (compliance):** I fornitori devono disporre di politiche e procedure adeguate che affrontino la sicurezza tecnica e organizzativa e adottare misure ragionevoli per mantenersi aggiornati e confermare periodicamente la conformità alle stesse.
- **Protezione Transfrontaliera dei Dati:** I fornitori devono disporre di salvaguardie, regole e procedure adeguate per garantire la conformità a tutte le leggi applicabili che regolano le trasmissioni transfrontaliere di dati.

Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la conformità a normative di rilievo quali il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea, il Data Protection Act 2018 del Regno Unito, il California Consumer Privacy Act (CCPA) degli Stati Uniti, l'Indian Information Technology Act e le norme ad esso associate, la Legge generale sulla protezione dei dati (LGPD) del Brasile, la Legge sulla protezione delle informazioni personali (APPI) del Giappone e il Privacy Act 2020 della Nuova Zelanda. I fornitori sono inoltre tenuti a rispettare tutte le altre normative in materia di protezione dei dati personali vigenti nelle aree geografiche in cui operano. La politica sulla privacy di ICE Pharma può essere consultata all'indirizzo: <https://www.icepharma.com/privacy-policy>.

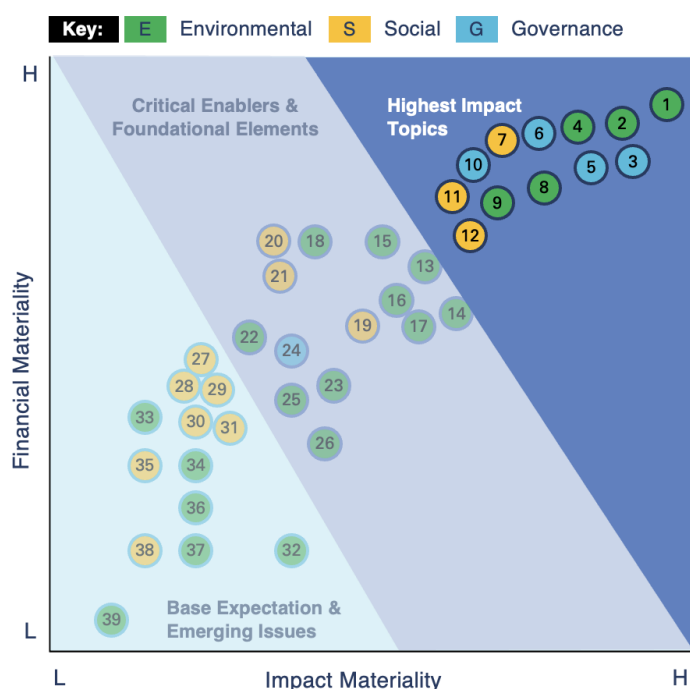


3. Le nostre Aspettative in ambito di Sostenibilità

In ICE Pharma la sostenibilità è un principio ispiratore che cerchiamo di integrare in ogni aspetto dei nostri processi. Ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale e a migliorare la sostenibilità delle nostre attività, della catena di fornitura e del settore in generale.

Il raggiungimento di questi obiettivi non può essere fatto in modo isolato. Insieme, possiamo spingerci oltre e sbloccare sinergie reciprocamente vantaggiose per noi e per i nostri fornitori, oltre che per le persone e il pianeta. Lavorando a stretto contatto con i nostri fornitori, puntiamo ad affrontare insieme le sfide e a trovare soluzioni innovative in linea con la nostra mission. Per garantire il progresso, incoraggiamo i nostri fornitori a impegnarsi nelle attività prioritarie in materia di sostenibilità che guidano i nostri sforzi comuni per creare un cambiamento positivo.

Nell'ambito del nostro impegno, adottiamo i requisiti della Direttiva sulla Rendicontazione di Sostenibilità Aziendale (CSRD) e partecipiamo attivamente a iniziative di sostenibilità lungo tutta la nostra catena del valore. Questi sforzi sono guidati da una Valutazione di Doppia Materialità, che ci ha aiutato a identificare i temi di sostenibilità su cui ICE Pharma ha un impatto ambientale o sociale significativo, nonché quelli che potrebbero avere un impatto finanziario sulla nostra attività. Questo approccio è stato fondamentale per garantire lo sviluppo di iniziative che ci aiutino a ridurre il nostro impatto sulle persone e sul pianeta, a garantire la continuità aziendale e a mitigare i rischi potenziali per le nostre attività. La nostra Valutazione di Doppia Materialità è stata sviluppata attraverso un ampio coinvolgimento di tutte le nostre attività globali, accompagnata da una rigorosa classificazione degli argomenti in materia di sostenibilità basata sui temi e i sottotemi dell'ESRS dell'UE. Il processo ha fornito preziosi input che ci hanno aiutato a comprendere chiaramente i nostri impatti materiali e a identificare i temi di sostenibilità più critici per le attività di ICE Pharma, illustrati di seguito.¹



Highest Impact Topics

Label	ESG Tag	DMA Short Name
1	E	Water Discharge
2	E	Energy: Indirect
3	G	Whistle-blowing
4	E	Air Pollution
5	G	Corporate Culture
6	G	Corruption and Bribery
7	S	Employee Protection
8	E	Energy: Direct
9	E	Resources: Inflow
10	G	Supplier Relations
11	S	Consumer and Patient wellbeing (inc. their social inclusion)
12	S	Employee Equality and Development

¹ Per ulteriori dettagli sulla nostra Valutazione di Doppia Materialità, così come per l'elenco completo dei temi di impatto della sostenibilità classificati, si può consultare il nostro ultimo rapporto di sostenibilità: www.icepharma.com/about/sustainability

Partendo dai 12 temi a più alto impatto identificati durante la nostra Valutazione di Doppia Materialità, abbiamo sviluppato una serie completa di iniziative per affrontare e mitigare queste sfide. Questi sforzi garantiscono che ICE Pharma si assuma la propria responsabilità nei confronti delle persone e del pianeta, allineando le proprie azioni al loro impatto effettivo per massimizzarne l'efficacia.

Contribuire al benessere del paziente: L'accesso ai farmaci è fondamentale per affrontare le disparità sanitarie globali e sostenere le comunità in difficoltà. ICE Pharma promuove attivamente il benessere dei pazienti collaborando con organizzazioni caritatevoli e istituzioni pubbliche per donare farmaci essenziali e sostenere le popolazioni meno servite, garantendo l'accesso all'assistenza sanitaria dove è più necessaria.

Migliorare la Sostenibilità delle Operazioni: Le operazioni sostenibili sono al centro dell'impegno di ICE Pharma per ridurre l'impatto ambientale e migliorare l'efficienza. Dando priorità a iniziative quali la riduzione del consumo di acqua, l'ottimizzazione dell'uso dell'energia e la gestione della qualità dell'aria, ICE Pharma mira a ridurre al minimo il proprio impatto ecologico, promuovendo al contempo un miglioramento continuo dei propri impianti e processi.

Gestire una catena di approvvigionamento responsabile: ICE Pharma riconosce il ruolo critico della sua catena di fornitura nel garantire pratiche commerciali etiche, sostenibili e resilienti. Attraverso iniziative come le Supplier Guidelines for Responsible Growth (*Linee guida per la crescita responsabile dei fornitori*), l'azienda sottolinea l'importanza della collaborazione con i propri fornitori per sostenere valori condivisi, allinearsi sugli obiettivi di sostenibilità e promuovere pratiche trasparenti e responsabili lungo l'intera catena di fornitura.

Prendersi cura delle persone: Le persone sono al centro delle attività di ICE Pharma. L'azienda si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante che favorisca il benessere dei dipendenti, lo sviluppo professionale e la condotta etica. Dando priorità a iniziative quali programmi di formazione completi, efficaci misure di sicurezza e iniziative di coinvolgimento, ICE Pharma mira a creare un ambiente favorevole in cui i dipendenti possano prosperare e contribuire a una cultura di eccellenza.

Condividendo le nostre iniziative di sostenibilità, intendiamo fornire una visione delle azioni che ICE Pharma sta adottando per gestire il nostro impatto. Queste iniziative sono intraprese esclusivamente da noi e non impongono alcun obbligo ai nostri fornitori. Ciononostante, riteniamo importante conoscere gli sforzi compiuti dai nostri fornitori, poiché ciò favorisce il sostegno reciproco e l'allineamento degli obiettivi, aiutandoci tutti a progredire verso un futuro più sostenibile.

Se desiderate condividere con noi le vostre iniziative o i vostri sforzi, scriveteci all'indirizzo sc.sustainability@icepharma.com o contattate il vostro abituale rappresentante ICE Pharma. Per maggiori informazioni sul nostro approccio alla sostenibilità, visitate il sito www.icepharma.com/about/sustainability.

4. Compliance, Auditing, e Miglioramento Continuo

ICE Pharma si impegna a garantire il rispetto degli standard delineati nelle presenti Linee guida per la crescita responsabile dei fornitori. Il nostro obiettivo è mantenere un rapporto trasparente e collaborativo con i nostri fornitori, dando priorità alla crescita reciproca e al rispetto degli standard etici, ambientali e sociali.

A sostegno di questi sforzi, ICE Pharma si riserva il diritto di condurre audit periodici di compliance per verificare l'aderenza alle linee guida dettagliate in questo documento. Gli audit saranno programmati con preavviso e potranno essere condotti da ICE Pharma o da soggetti terzi qualificati. Scopo di tali audit è valutare che vi sia allineamento con le nostre aspettative in materia di condotta etica, pratiche di sostenibilità e standard di governance. Ai fornitori è richiesta la piena collaborazione durante gli audit e l'accesso a tutta la documentazione e alle strutture pertinenti, al fine di garantire un processo fluido ed efficiente.

I fornitori sono incentivati a monitorare e riesaminare attivamente i propri processi di compliance per garantire l'allineamento con tali standard. Ciò comprende l'adozione di misure proattive per valutare le loro catene di fornitura, contrastare i rischi e mantenere registrazioni che dimostrino la loro osservanza. Nel caso di subfornitori, è responsabilità del fornitore garantire che questi standard siano rispettati in tutta la sua rete.

Nei casi in cui vengano individuate non conformità, ICE Pharma deve collaborare in modo costruttivo con i fornitori per sviluppare azioni correttive volte ad affrontare i problemi. Consideriamo importante un approccio collaborativo al miglioramento e incoraggiamo un dialogo aperto durante tutto il processo di correzione. Tuttavia, una non-compliance persistente o una mancata tempestiva risoluzione dei problemi può portare a una riconsiderazione del rapporto commerciale.

Abbiamo inoltre istituito dei canali sicuri per segnalare dubbi o potenziali violazioni delle presenti linee guida. I fornitori e i loro rappresentanti sono invitati a segnalare qualsiasi problema relativo alla compliance, alla condotta etica o ad altre questioni rilevanti tramite i seguenti canali:

Website: <https://icepharma.integrityline.com/>

Email: sc.sustainability@icepharma.com

Posta Ordinaria: ICE Pharma, Divisione Compliance, Via Sicilia 8/10, 42122 Reggio Emilia, Italia

Le segnalazioni possono essere effettuate in modo riservato e saranno trattate in conformità con le leggi applicabili, comprese le misure di tutela per gli informatori. ICE Pharma si impegna a proteggere l'identità di coloro che segnalano problemi in buona fede e a garantire che non vengano intraprese azioni di ritorsione nei loro confronti.

Per sostenere il miglioramento continuo, ICE Pharma incoraggia i fornitori a partecipare a iniziative volte a promuovere le migliori pratiche nei vari settori. Queste includono valutazioni periodiche della compliance, sessioni di formazione su temi di sostenibilità e governance e opportunità di condividere conoscenze ed esperienze. I fornitori sono incoraggiati a impegnarsi con ICE Pharma in questi sforzi, riconoscendo i vantaggi reciproci della collaborazione e dell'apprendimento condiviso.

Infine, il presente documento può essere rivisto periodicamente per riflettere le modifiche dei requisiti legali, gli sviluppi del settore o il feedback degli stakeholder. I fornitori saranno informati di eventuali aggiornamenti significativi e sono invitati a fornire suggerimenti o commenti in merito alle presenti linee guida. Insieme, possiamo promuovere una cultura di integrità, responsabilità e miglioramento continuo in tutta la catena di fornitura.



Disclaimer (Dichiarazione di non responsabilità):

Il presente documento è stato redatto a scopo informativo generale e non intende creare alcun diritto o obbligo contrattuale. Nella misura in cui le politiche qui esposte impongono obblighi all'azienda, tali obblighi non sono contrattuali e non devono essere considerati standard legali vincolanti.

ICE Pharma si riserva il diritto di adottare, modificare, abrogare o sostituire unilateralmente questa policy in qualsiasi momento. Le informazioni contenute nel presente documento non devono essere considerate come consulenza contabile, fiscale o professionale di altro tipo.

Editore e Controllo della Versione:

Ufficio del Responsabile Affari Legali, ICE Pharma S.p.A.

Versione: 1.0

Data di entrata in vigore: 1. Gennaio 2025

Approvato da: Consiglio di amministrazione di ICE Pharma e delle sue controllate

Informazioni su ICE Pharma:

ICE S.p.A. e le sue affiliate ("ICE Pharma") sono un'azienda farmaceutica che si dedica al progresso dell'assistenza sanitaria attraverso lo sviluppo, la produzione e la fornitura di derivati degli acidi biliari e di ingredienti farmaceutici attivi di alta qualità. L'azienda è impegnata nel fornire ingredienti farmaceutici essenziali che contribuiscono al benessere dei pazienti e sostengono la salute e la sicurezza delle comunità in tutto il mondo.

ICE Pharma aderisce a rigorosi principi ambientali, sociali e di governance che riflettono il suo impegno per operazioni sostenibili, con particolare attenzione all'innovazione, alla sostenibilità e all'adesione ai più alti standard di condotta etica e ai requisiti normativi.

In qualità di azienda socialmente responsabile, ICE Pharma collabora con fornitori, partner commerciali e stakeholder per promuovere una catena di approvvigionamento sicura, etica e conforme, in linea con i valori fondamentali e la missione di ICE Pharma di migliorare i risultati sanitari riducendo al minimo l'impatto ambientale.

Contattateci:

Eventuali domande relative a questa politica devono essere rivolte all'Ufficio del Responsabile Affari Legali, responsabile dell'attuazione e dell'applicazione di questa policy, o alla persona di contatto designata.

Per qualsiasi domanda, potete contattarci scrivendo in inglese all'indirizzo:

E-Mail: sc.sustainability@icepharma.com

